Michel ANDRÉ
futur stagiaire
Technicien Informatique

58 route de Quimper, 29460 Daoulas

07 82 73 81 82

daoulasmichel@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/daoulas-michel/

Expériences Professionnelles

Développeur Web
Auto-entrepreneur (2013 - 2015)
Internet-Diffusion (2007 - 2012)

- Développement de scripts de campagnes e-mails ;
- Création et maintenance de sites web pour des PME locales et nationales comme eastproshop.com, lesoutils.fr, scubaland.fr, velo9.com ;
- Gestion des appels techniques, assistance aux utilisateurs et entreprises ;
- Développement de maquettes et de scripts PHP, développement de fonctionnalités comme la gestion de fiches produits, de traçabilités, de suivi de commandes et de livraisons, statistiques de ventes...

Réceptionniste de Nuit
Hôtel IBIS (1994 - 2007)
Hôtel Alibird (1992 - 1994)

- Gestion autonome des opérations nocturnes
- Gestion et saisie de réservations
- Assistance clientèle.

Chauffeur Livreur
Taxis Camfrout (2015 - 2024)

- Gestion de livraisons sensibles
- Respect des délais
- Participation au testing de la digitalisation des livraisons

Langues et Outils

- **Langues**
  Français (courant),
  Anglais technique (lecture).
- **Outils** : Packet Tracer, GLPI, Virtual Box, Virt-Manager, outils ITSM.
- **OS** : Fedora, Ubuntu, Windows 10, Windows Server

Mes atouts

🧠 Capacité d'analyse et résolution de problèmes
🎯 Persévérance et rigueur
🤹 Adaptabilité et apprentissage continu
🎤 Communication verbale
🔍 Curiosité et esprit critique
🏗️ Organisation et autonomie
😄 Humour et patience
🏗️ Organisation et autonomie
🤫 Discrétion

Loisirs

Pêche, Lecture, Informatique , Voyages, Histoire, Sciences.

Passionné d'informatique, je recherche un stage de 3 à 4 mois pour un poste de Technicien Informatique afin de mettre en pratique mes compétences en systèmes, réseaux et support utilisateur. Ce stage me permettra de valider ma formation diplômante auprès d'OpenClassrooms.

Motivé et impliqué, je suis prêt à contribuer activement à l'optimisation et à la gestion de votre infrastructure IT.

Compétences Clés

Systèmes et Réseaux

- Installation et configuration de serveurs (Windows Server, Linux).
- Paramétrage et sécurisation de réseaux (TCP/IP, DHCP, DNS, Active Directory).
- Virtualisation et déploiement (VirtualBox, Virt-Manager, libVirt).

Support Utilisateurs

- Assistance technique : diagnostic et résolution d'incidents.
- Formation des utilisateurs à la sécurité et aux outils informatiques.
- Gestion des tickets et suivi.
- Gestion des inventaires avec GLPI.

Cybersécurité

- Sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques.
- Mise en place de solutions de sécurité (pare-feu, gestion des accès).

Formation

- **Technicien Informatique** (en cours) – OpenClassrooms (2024-2025)
  Projets clés : Déploiement réseaux, Administration systèmes, Support utilisateurs.
- **CAP Agent de Prévention et Sécurité** – GRETA Brest (1993-1994)
  Projets clés : Stage et soutenance sur le thème de la télésécurité, lutte contre les incendies ASIC, assistance aux personnes SST et premiers secours
- **Programmeur Petit Système** – (1990-1991)
  Projets clés : Maîtrise de Windows 3.1, Découverte de Unix.

Projets Réalisés (Formation OpenClassrooms)

- **Simulation réseau PME** : configuration d'une architecture réseau via Cisco Packet Tracer, déploiement DHCP/DNS, sécurisation des postes nomades.
- **Déploiement de parc informatique** : installation de systèmes Windows/Linux, mise à jour et sécurisation de postes de travail.
- **Support HelpDesk** : assistance technique aux utilisateurs, gestion des incidents via GLPI, rédaction de documentation technique.
- **Déploiement d'image systèmes** : Windows Server 2022